

Zeiteinsparungen bei der Installation komplexer Systeme

AASYS: Umstellung auf eine benutzerfreundlichere und sicherere Lösung



AASYS entwickelt Steuerungssysteme für den Bereich industrielle Automatisierung und ist auf objektorientierte Programmierung (OOP) für eingebettete und Maschinensteuerungssysteme spezialisiert. „Steuerungssysteme werden immer komplexer. Viele Probleme sollten bzw. können schneller von Software gelöst werden als mechanisch“, sagt Bart Aernouts, Ingenieur und Gründer von AASYS. „Daher nimmt der Bedarf an Fernzugriff zu.“

Mithilfe einer Remote-Desktoption und der VPN-Tools von Kunden konnte AASYS diesen Bedarf schnell erfüllen. Später wechselte das Unternehmen zu einer Fernzugriffslösung. „Insbesondere die Verwaltung von Benutzerrechten war mit unserer vorherigen Lösung kompliziert. Zudem mussten wir Software herunterladen, bevor der Kunde Zugang erhalten konnte“, erklärt Aernouts. „Unser Ziel bestand in erster Linie darin, unseren Kunden schneller zu helfen. Darum suchten wir nach einer anderen Lösung.“

“
**Wir müssen uns nur anmelden
und erhalten sofort Kontrolle
über einen Bildschirm.**
”

Alles geschieht in der Cloud

Ich war sehr überrascht, wie einfach die Konfiguration war“, erinnert sich Aernouts. „Vorher hatten wir Probleme, weil Software auf jedem Computer installiert werden musste. Das ist jetzt vorbei, denn nun geschieht alles in der Cloud.“ Folglich erhalten Kunden schneller Unterstützung. „Der entscheidende Faktor war jedoch der integrierte VNC-Viewer“, sagt Aernouts. „Der fehlte bei anderen Lösungen“.

In den ersten Wochen nach der Installation einer Produktionsstraße wird per Fern-Support sichergestellt, dass alle Prozesse korrekt sind und problemlos laufen. „Besonders hilfreich ist, dass wir uns nur anmelden müssen und sofort die Kontrolle über einen Bildschirm erhalten“, so Aernouts. Kunden, die sich gegen den Einsatz von IXON Cloud entscheiden, müssen mit längeren Wartezeiten rechnen. Aernouts erklärt, warum: „Mit IXON Cloud meldet man sich beim Standort an, sieht sofort, was los ist, und kann dem Kunden schnell helfen. Ohne die IXON-Lösung dauert das länger.“ Dank des Prüfprotokolls kann AASYS nun besser überblicken, wer Zugriff auf welche Maschine hat und welche Maßnahme von wem ausgeführt wurde.



Unsere Maschinenbaukunden sparen enorm viel Zeit.



AASYS arbeitet in erster Linie mit dem Sigmatek IXagent, der leistungsstarken IXrouter-Software, die als eingebetteter Software-Agent für Dritte verfügbar ist. „Der größte Vorteil des IXagent ist, dass wir ihn einfach auf dem Konfigurationsbildschirm aktivieren können, der in unsere Maschinen integriert ist“, sagt Aernouts. „Auf diese Weise können Maschinen in die ganze Welt versandt werden. Wir, der Kunde oder ein Servicetechniker können einfach vor Ort die IP-Adresse festlegen, ein Netzkabel einstecken und schon ist alles für den Gebrauch vorbereitet.“

Vorteile der IXON Cloud-Lösung für AASYS:

- ✓ Entlastend und benutzerfreundlich
- ✓ Integrierter VNC-Viewer
- ✓ Sicherere Verwaltung von Benutzern und Rechten
- ✓ Keine benutzerabhängigen Lizenzkosten
- ✓ Zeitersparnisse für AASYS und seine Kunden



Zufriedene Maschinenbaukunden

Aufgrund von Lizenzkosten war es früher für Kunden finanziell attraktiv, Kontoinformationen auszutauschen. Bis zu 15 Mitarbeiter verwendeten dasselbe Konto, um sich bei einer Maschine anzumelden. „Seit wir IXON einsetzen, haben wir Zugriffsrechte je nach Unternehmen oder Gruppe erteilt“, beginnt Aernouts. „Wir erstellen ein neues Konto, wenn jemand dem Unternehmen beitrifft, und wenn jemand kündigt, löschen wir einfach den Zugang und die zugehörigen Rechte der betreffenden Person.“

„Unser größter Vorteil ist die Benutzerfreundlichkeit für unsere Maschinenbaukunden, die mit der Lösung wirklich sehr zufrieden sind. Genau genommen ist es nicht nur die Benutzerfreundlichkeit, sondern auch die Entlastung“, betont Aernouts erneut. „Falls irgendwo eine Störung auftritt, spielt es keine Rolle, wo der Kunde ist. Er meldet sich an und kann schon innerhalb einer Minute auf die Maschine zugreifen.“

Sowohl AASYS als auch der Kunde sparen viel Zeit. „Wir müssen nur eine Konfiguration pro Maschine ausführen und schon ist alles bereit“, erklärt Aernouts. „Wenn wir eine neue Produktionsstraße fertigstellen, steht sie dem Kunden auf der Plattform sofort zur Verfügung. Dadurch sparen unsere Kunden – insbesondere die Maschinenbauunternehmen – enorm viel Zeit.“



www.ixon.cloud/start →