

# Fernwartung und Kosteneinsparungen für DC Airco während der COVID-19-Pandemie

Sichere Verbindung durch Isolierung des Unternehmensnetzwerks mit der IXrouter-4G-Option



Normalerweise fliegen die Servicetechniker von DC Airco durch die ganze Welt, um ihre Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage (HLK) zu installieren. Die globale COVID-19-Pandemie hat dem jedoch einen Riegel vorgeschoben. Marc Schimmel, Service-Manager bei DC Airco, berichtet von der Lösung, die das Unternehmen bei IXON fand.

DC Airco ist ein führender Hersteller von HLK-Lösungen und kritischen Kühlsystemen für (mobile) Anwendungen, die gänzlich batteriebetrieben sind oder ohne Netzanschluss auskommen müssen. Dazu gehören unter anderem Züge, Bagger und sonstige Fahrzeuge, die Schwingungen und extremen Bedingungen standhalten müssen, wie z. B. in der Bergbau- oder Verteidigungsindustrie. Die HLK-Lösungen sind auch ideal für stationäre Anlagen wie Batterieräume und hybride, solarbetriebene Off-Grid-Gerätestationen.

“

**Ich denke, es gibt derzeit viele Unternehmen, die mit denselben Problemen zu kämpfen haben. Sie möchten vor Ort sein und können auch Zeit dafür reservieren, aber Fliegen ist momentan einfach zu riskant.**

Marc Schimmel, Service-Manager bei DC Airco

”

## Probleme durch COVID-19-Lockdown

Die globale Pandemie führte weltweit für viele Unternehmen zu Problemen. DC Airco war ebenfalls von den COVID-19-Maßnahmen betroffen – besonders in Bezug auf die Reisebeschränkungen, da die Kunden des Unternehmens über den ganzen Erdball verteilt sind. Anfang 2020 arbeitete DC Airco an einem großen Projekt mit einem Unternehmen, das automatische Elektrofahrzeuge für den Personenverkehr herstellt. DC Airco liefert verschiedene Klimatisierungsprodukte für solche Fahrzeuge zur Kühlung von Fahrgästen, Ausrüstung und Batteriebank. Vor der Inbetriebnahme werden die gelieferten Anlagen vor Ort installiert und getestet. Anschließend wird die Anlage einem Praxistest unterzogen. Funktioniert alles ordnungsgemäß? Strömt genug Kühlluft aus den Kanälen?

“  
**Die IXrouter-4G-Option stellt sicher, dass das Unternehmensnetzwerk isoliert wird. Dadurch ist alles sicher und zugänglich. Wir schätzen diese Funktion sehr.**

Marc Schimmel, Service-Manager bei DC Airco

”

„Wir hatten bereits seit längerem an dem Projekt gearbeitet, und lediglich die Inbetriebnahme stand noch aus, als uns der „intelligente“ Lockdown der holländischen Regierung traf. Wir hatten also ein Problem. Die einzige Lösung bestand darin, das SPS-Programm von einem externen Techniker installieren zu lassen und es dann über Teamviewer zu übernehmen. Dazu hätte aber Software auf einem fremden Computer installiert werden müssen, wodurch die Gefahr bestanden hätte, dass jemand Änderungen vornimmt. So etwas ist zu vermeiden“, sagt Service-Manager Marc Schimmel. „Jeder möchte einfach wie gewohnt arbeiten, aber da wir uns an Protokolle halten müssen und nicht fliegen können, ist das nicht möglich.“

## Sofortiger Einstieg per Fernzugriff

„Aus der Ferne auf das Netzwerk eines Unternehmens zuzugreifen, ist in jedem Fall schwierig. Kunden graust es davor, versehentlich vertrauliche Informationen preiszugeben. Daher mussten wir uns nach einer anderen Lösung umsehen“, sagt Schimmel. „Ich begann, mir alle Lösungen auf dem Markt anzusehen, und stieß bald auf IXON. Der kostenlose Testzeitraum war ein großer Vorteil für uns. Dadurch konnte ich sofort loslegen und selbst sehen, ob es das Richtige für uns ist.“ DC Airco hat in Österreich einen Kunden, der Maschinen zum Schleifen von Bahnschienen baut. In jede Maschine sind acht verschiedene DC Airco-Anlagen eingebaut. Nun sendet das Unternehmen einfach den IXrouter an den Kunden. „Die Installation ist für den Kunden einfach, und wir können die Inbetriebnahme gemeinsam online durchführen. Ich habe sofort Verbindung zu seinem Netzwerk. Das geht viel schneller als per Telefon, da man die genauen Vorgänge gleichzeitig nachverfolgen muss, und das ist manchmal schwierig. Jetzt kann ich einfach live zuschauen“, sagt Schimmel.

## Vorteile der IXON Cloud-Lösung für DC Airco:

- ✓ Zeit- und Kosteneinsparungen
- ✓ Sichere isolierte Verbindung mit 4G
- ✓ Lösung von Problemen gemeinsam mit dem Kunden
- ✓ Einfache Installation des IXrouters für den Kunden

## Schnelle Fernwartung

DC Airco setzt den IXrouter für Ferninbetriebnahmen ein. Störungen oder Kundenwünsche können gemeinsam durchgesprochen werden. „Wenn der Kunde beispielsweise einen Feuersalarm möchte, der die Klimaanlage automatisch anhält, testen wir das gemeinsam per Fernzugriff“, sagt Schimmel.

„Kunden möchten häufig Ihren Internetzugang nicht freigeben und auch keine Ethernet-Verbindung zu ihrem Unternehmensnetzwerk herstellen. Die IXrouter-4G-Option stellt sicher, dass das Unternehmensnetzwerk isoliert wird. Dadurch ist alles sicher und zugänglich. Wir schätzen diese Funktion sehr. Wir haben nun eine 4G-Karte in die SPS integriert. Der Kunde muss lediglich den IXrouter anschließen, und wir richten dann eine VPN-Verbindung mit dem IXrouter ein. Der Kunde gewährt uns dann Zugriff über die IXON Cloud-Plattform und schon sind wir praktisch „vor Ort“. Wir können einfach alles gemeinsam durchgehen. Auf diese Weise fühlt sich der Kunde wesentlich sicherer. Wir prüfen nun bei jedem Projekt, ob wir einen IXrouter bereitstellen können.“

## Wesentliche Einsparungen

Fernzugriff bietet enorme Einsparungen sowohl für DC Airco als auch für seine Kunden. Vor dem Ausbruch von COVID-19 reisten die Servicetechniker von DC Airco per Flugzeug zum Kundenstandort. Das verursachte hohe Kosten: Kosten für das Flugticket, Reise- und Wartezeit sowie Transport vom Flughafen zum Kunden, wofür manchmal ein Mietwagen erforderlich war. „Je nach Standort berechnen wir für die Inbetriebnahme gewöhnlich 1,5 Tage. Häufig erfolgt der Rückflug erst am nächsten Tag, sodass auch noch Übernachtungskosten dazukommen“, sagt Schimmel. „Alles in allem kommen schnell mehrere Tausend Euro zusammen, und diese Kosten sind vom Kunden zu tragen. Mit der IXON-Lösung sparen wir bis zu 70 % dieser Kosten ein.“



[www.ixon.cloud/start](https://www.ixon.cloud/start) →