

Green Building Control maakt een einde aan service wachtrijen

Makkelijker en sneller gebouwbeheer met de IXON Cloud oplossing



Voor Green Building Control, verzorger van o.a. klimaatregeltechniek, gebouwbeheersysteem en ruimteregelingen, is remote access tot hun systemen een vereiste. Samen met Rutger Koelemeijer (Software specialist) en Bas Warnaar (Projectleider) van Green Building Control bespreken we wat remote access en de IXON Cloud oplossing hen heeft gebracht.

Over Green Building Control

Green Building Control verzorgt voor installateur en eindgebruiker het complete pakket van onder andere klimaatregeltechniek, gebouwbeheersysteem en ruimteregelingen. Door gebruik van de meest moderne technologieën en het aanbieden van de beste oplossing per project, levert Green Building Control maatwerk voor iedere klant.

“

IXON biedt meer functionaliteiten voor meerdere gebruikers tegelijk

Rutger Koelemeijer, Software specialist

”

De uitdaging

Eerder maakte Green Building Control al gebruik van een andere remote access oplossing voor het op afstand beheren van installaties, maar dit platform bleek niet alle functionaliteiten te bevatten waar Green Building Control naar op zoek was. De oplossing was niet flexibel. Het gaf niet voldoende mogelijkheden om goed te kunnen werken met de verschillende protocollen in de klimaatbeheersingssystemen van Green Building Control. "Wij zijn toen op zoek gegaan naar een platform waarmee je kan verbinden met de meest moeilijke maar ook de meest simpele installaties," aldus Bas.

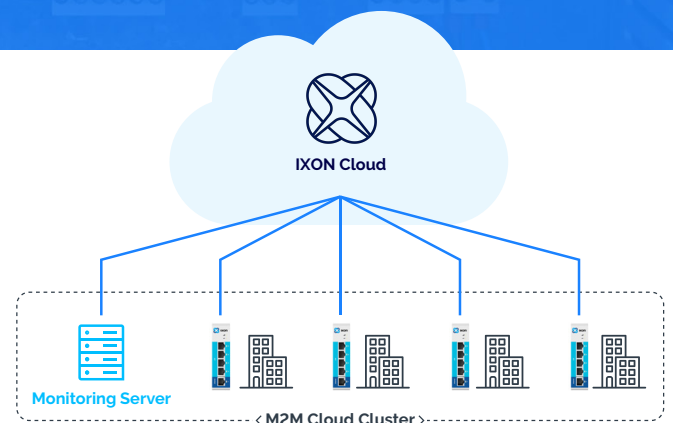
Eén van de grootste frustraties was echter het ontstaan van wachtrijen. Met de bestaande oplossing was het niet mogelijk om met meerdere service engineers tegelijkertijd in te loggen. Het kwam regelmatig voor dat er bij storingen in meerdere projecten een wachtrij van remote service engineers ontstond, die stuk voor stuk toegang tot het platform nodig hadden. Dit leidde tot klachten van zowel de engineers als de klanten. Na het constateren van deze problemen, ging Green Building Control op zoek naar een andere oplossing. Bas zegt daarover: "Wij zochten eigenlijk naar een echt goede, flexibele oplossing."

De oplossing

Via de vakbeurs voor verwarming, sanitair, klimaatbeheersing en koudetechniek (VSK) kwam Green Building Control uiteindelijk bij IXON terecht. "De voornaamste reden dat wij zijn overgestapt is dat IXON meer functionaliteiten biedt voor meerdere gebruikers tegelijk," vertelt Rutger. "Dat was vooral de beperking bij onze vorige oplossing."

In de IXON Cloud oplossing vonden zij alle functionaliteiten die zij wensten: remote access, een online platform, flexibiliteit, en uitgebreide mogelijkheden voor gebruikers. "Maar het is ook gemakkelijker dan andere oplossingen, het is zo gebruiksvriendelijk," weidt Bas uit.

Naast de standaard functionaliteiten maakt Green Building Control gebruik van de M2M Cloud Cluster, een eigen VPN infrastructuur binnen de IXON Cloud. Door een VPN verbinding op te zetten met deze cluster heeft Green Building Control direct toegang tot alle locaties. De verschillende locaties binnen het gebouwbeheersysteem kunnen zo ook direct



met elkaar communiceren. Het verzamelen van data vanaf één centrale locatie is zo gemakkelijker. Met behulp van het building automation control protocol, BACnet, kan Green Building Control hun systemen veilig beheren.

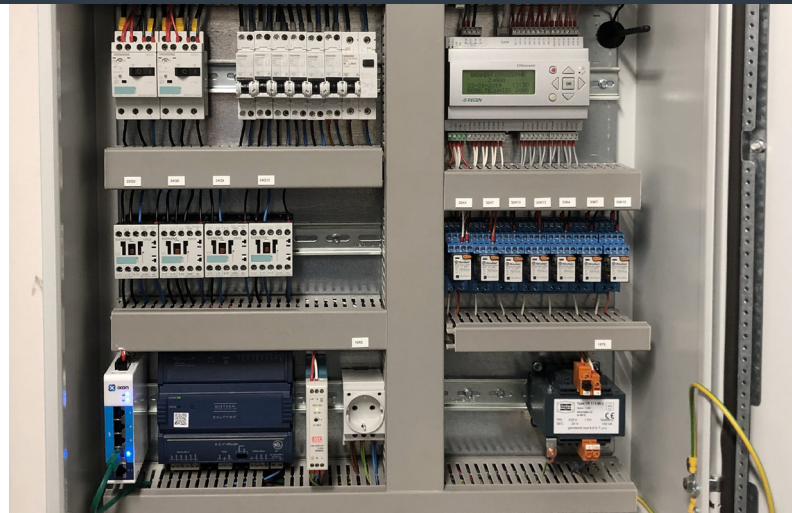
Green Building Control is tevens zeer te spreken over de samenwerking met IXON. Als ze tegen een probleem aanlopen, nemen ze meestal direct contact op met de support afdeling. "Ik bel meteen als ik er niet uitkom, Rutger gaat liever eerst zelf proberen," geeft Bas aan. Als ze bellen wordt er meteen actie ondernomen om het probleem te verhelpen. "Ik wou dat iedereen zo ad-hoc zou kunnen reageren op dingen," aldus Bas.

Het resultaat

De remote access oplossing van IXON stelt Green Building Control in staat om op eenvoudige wijze de installaties bij hun klanten op afstand te beheren en in bedrijf te stellen.

Ook kunnen er nu meerdere remote service engineers tegelijk op het IXON Cloud platform inloggen – er is geen wachtrij meer. “Het is gewoon heel makkelijk en flexibel, dus je kan eigenlijk altijd verbinding maken en een update uitvoeren. Je hoeft niet meer naar de klant toe,” zegt Rutger. Dankzij de IXON Cloud oplossing kan Green Building Control haar klanten sneller en beter van dienst zijn en besparen zij veel tijd doordat service engineers alle installaties op afstand kunnen beheren. “Door IXON hebben we nu de mogelijkheid om meerdere installaties met elkaar te verbinden,” voegt Rutger toe.

Wat zou Green Building Control andere bedrijven mee willen geven, die de IXON Cloud oplossing overwegen? Bas antwoordt: “Het is gewoon goed, het verkoopt zichzelf.”



Wat de IXON Cloud heeft opgeleverd voor Green Building Control:

- ✓ Eigen VPN infrastructuur
- ✓ Geen wachtrij voor remote service engineers
- ✓ Sneller en beter klanten van dienst zijn
- ✓ Tijd- en kostenbesparing
- ✓ Eenvoudig installaties op afstand beheren