

# HANSA Klima investiga optimizar de forma automática los sistemas de HVAC con IXON

De qué forma HANSA Klima utiliza la solución de IXON para aumentar la satisfacción de cliente y optimizar los costes.



HANSA Klimasysteme GmbH es fabricante de un sistema de ventilación localizado en Strücklingen/Saterland, en el norte de Alemania. La compañía puede mirar hacia atrás en una historia de casi 50 años, durante los cuales ha abastecido a clientes de todo el mundo con sistemas de acondicionamiento de aire avanzados y de alta calidad. Como especialista en unidades de ventilación y acondicionamiento de aire, HANSA Klima ofrece una amplia variedad de soluciones de sistema para aplicaciones en piscinas, hospitales u oficinas, entre otros.

«Cuando comencé a trabajar en HANSA hace un año y medio, nuestra prioridad era encontrar una solución de mantenimiento remoto adecuada», recuerda Olaf Harms, experto en IoT e integración de BMS en HANSA Klima. «Luego de una intensa búsqueda y análisis de diferentes soluciones, nos decidimos por una solución externa para cumplir con los requisitos del cliente, como, en particular, rigurosas reglamentaciones de seguridad informática».

“  
La configuración intuitiva del router y la fácil administración de la nube nos impresionaron tanto que optamos por implementar la solución de IXON  
”

## Experiencia IXON Cloud

Después de comparar distintos proveedores, Harms se encontró con IXON. Encargó un enrutador de prueba gratuito que pudiera probar durante dos semanas para experimentar con él de primera mano. «Estaba tan impresionado por la fácil configuración del IXrouter que volví a evaluar nuestros planes iniciales», comenta el ingeniero en sistemas.

Originalmente, HANSA Klima buscaba una solución de acceso remoto, pero pronto descubrió que IXON Cloud ofrecía beneficios adicionales que añadían valor para ellos. «Nuestro enfoque inicial estaba en el acceso remoto, pero la visualización de los sistemas a través de los paneles es una característica muy convincente y con gran aceptación por parte de nuestros clientes. Asimismo, el ahorro y envío de datos de máquinas es indispensable», explica Harms. Esto es posible con la ayuda de la función Registro de datos de IXON.

“  
**IXON Cloud ayuda a incrementar la satisfacción del cliente y nos proporciona un elevado grado de flexibilidad al prestar nuestro servicio.**  
”

## Optimización automática de sistemas de acondicionamiento de aire

El registro de datos no solo sirve para realizar el seguimiento de los datos históricos de los sistemas, HANSA también utiliza esta función para un proyecto de búsqueda concreto: un sistema de ventilación de optimización automática. «En una piscina interior cercana, trabajamos en un proyecto que emplea datos históricos para optimizar el sistema de forma independiente», indica Harms. «El registro de datos que proporciona IXON Cloud nos ayuda con esto».

Olaf Harms además explica: «Recopilamos más de 12 000 puntos de datos por hora de diferentes mediciones». Esto significa registrar una amplia variedad de valores, de la cantidad de visitantes, a la temperatura del agua, al calor solar entrante a través de las ventanas. «Usando los datos registrados, nuestro sistema debe optimizarse de forma automática e independiente. A través de la evaluación matemática de estos datos, los sistemas de ventilación pueden optimizar energicamente el clima interior de acuerdo con los requisitos del pronóstico. Esto ayuda al operador a reducir sus costes de energía: a la vez que mantiene el mismo nivel de comodidad».

## Los beneficios que IXON ofrece a HANSA:

- ✓ Configuración rápida y fácil
- ✓ Registro y supervisión de datos de máquinas
- ✓ Ahorros de tiempo y costes a través del mantenimiento remoto
- ✓ Visualización de datos mediante paneles
- ✓ Elevada satisfacción del cliente a través de la asistencia remota rápida



## El beneficio más importante: Satisfacción del cliente

Los ahorros de costes significativos son otro factor que hacen que la solución IXON sea valiosa. No obstante, un factor mucho más importante para HANSA Klima es la satisfacción del cliente. «Estamos encantados de que la solución reciba gran aceptación por parte de nuestros clientes. Desde luego, ahorramos en el funcionamiento, pero el beneficio más valioso para nosotros es que podemos proporcionar asistencia a nuestros clientes de la forma más rápida e integral, lo que garantiza el más alto nivel de satisfacción del cliente. Sobre en todo en aplicaciones críticas, un rápido diagnóstico de errores y la ayuda en la solución del problema es sumamente importante», explica Harms.

Además de las características antes mencionadas, la administración del usuario y el diseño de panel flexible cumplen un rol importantísimo para HANSA Klima. «El asistente de piscinas está mayormente interesado en otros datos más que nosotros. Para él, valores, como el flujo de volumen de aire de suministro no son interesantes», explica Harms. «Recomendaríamos IXON porque es fácil de manejar, flexible y se destaca gracias a su implementación intuitiva».



[www.ixon.cloud/start](http://www.ixon.cloud/start) →