

HANSA Klima ricerca l'ottimizzazione automatica dei sistemi HVAC con IXON

Come HANSA Klima usa la soluzione IXON per aumentare la soddisfazione dei clienti e ottimizzare i costi.



HANSA Klimasysteme GmbH è produttore di impianti di ventilazione con sede a Strücklingen/Saterland nel nord della Germania. L'azienda può vantare una storia quasi cinquantennale, durante la quale ha rifornito clienti in tutto il mondo con sistemi di aria condizionata di alta qualità e tecnicamente avanzati. In qualità di specialista per la ventilazione e le unità di aria condizionata, HANSA Klima offre un'ampia gamma di soluzioni di sistema per applicazioni in piscine, ospedali o uffici solo per menzionarne alcuni.

"Quando ho cominciato a lavorare in HANSA un anno e mezzo fa, la nostra priorità era trovare una soluzione di assistenza remota adatta", ricorda Olaf Harms, esperto di IoT e integrazione BMS in HANSA Klima. "Dopo una intensa analisi e ricerca di varie soluzioni abbiamo optato per una soluzione esterna per soddisfare le richieste dei clienti, come regolamentazioni sulla sicurezza informatica particolarmente rigide".

“
L'installazione semplice del router demo e la semplice amministrazione del cloud ci hanno impressionato al punto che abbiamo deciso di implementare la soluzione IXON

”

Sperimentare IXON Cloud

Dopo aver confrontato vari fornitori, Harms si è imbattuto in IXON. Ha ordinato un router di prova gratuito che ha potuto provare per due settimane per fare esperienza di prima mano. "Sono rimasto così impressionato dalla semplice installazione di IXrouter al punto che ho riconsiderato i nostri piani iniziali" riferisce il system engineer.

Inizialmente, HANSA Klima stava solo cercando una soluzione di accesso remoto, ma presto hanno scoperto che IXON Cloud offriva vantaggi aggiuntivi che gli conferivano un valore aggiunto. "La nostra attenzione in un primo momento era sull'accesso remoto, ma la visualizzazione dei sistemi tramite cruscotti è davvero una funzionalità molto convincente che è ben accolta dai nostri clienti. Inoltre è indispensabile il salvataggio e l'inoltro dei dati della macchina," spiega Harms. Ciò viene realizzato con l'aiuto della funzionalità IXON Data Logging.

“
IXON Cloud aiuta ad aumentare la soddisfazione del cliente e ci permette di avere un elevato grado di flessibilità nel fornire il nostro servizio.

Ottimizzazione automatica del sistema di aria condizionata

La registrazione dati non è utile solo per tracciare i dati storici dei sistemi, HANSA utilizza anche questa funzionalità per un progetto concreto di ricerca: un sistema di ventilazione ad ottimizzazione automatica; "In una piscina coperta vicina stiamo attualmente lavorando su un progetto che usa dati storici per ottimizzare il sistema in maniera indipendente" dice Harms. "La registrazione di dati fornita da IXON Cloud ci aiuta in questo".

Olaf Harms spiega inoltre: "Raccogliamo più di 120000 punti dati all'ora da varie misurazioni". Ciò significa registrare un'ampia varietà di valori, dal numero di visitatori alla temperatura dell'acqua al calore solare che entra dalle vetrate. "Usando i dati registrati si suppone che il nostro sistema si ottimizzi in maniera indipendente. Tramite la valutazione matematica di questi dati i sistemi di ventilazione possono ottimizzare energeticamente il clima interno a seconda dei requisiti previsti. Ciò aiuta gli operatori a ridurre i costi energetici mantenendo al contempo lo stesso livello di comfort".

Vantaggi che la soluzione IXON offre a HANSA

- ✓ Configurazione semplice e rapida
- ✓ Registrazione e monitoraggio dei dati della macchina
- ✓ Risparmio di tempo e costi tramite manutenzione remota
- ✓ Visualizzazione dati tramite cruscotti
- ✓ Elevata soddisfazione del cliente tramite rapida assistenza remota



Il vantaggio più importante: soddisfazione del cliente

Il notevole risparmio in termini di costi è un altro fattore che rende così preziosa la soluzione IXON. Tuttavia un fattore molto più importante per HANSA Klima è la soddisfazione del cliente. "Siamo felicissimi che la soluzione sia così bene accolta dai nostri clienti. Naturalmente risparmiamo sull'operazione, ma il vantaggio più prezioso per noi è che possiamo fornire assistenza ai nostri clienti nel modo più rapido e completo, garantendo il maggior livello di soddisfazione del cliente. Specialmente in applicazioni critiche una rapida diagnosi di guasto e l'aiuto nella risoluzione di un problema è estremamente importante" spiega Harms.

In aggiunta alle funzionalità riportate sopra, la gestione utenti e la progettazione a cruscotto flessibile gioca un ruolo fondamentale per HANSA Klima. "L'addetto alla piscina è solitamente interessato ad altri dati rispetto a noi. Per lui valori come la fornitura della portata del volume d'aria non sono interessanti" spiega Harms. "Consigliremmo IXON perché è semplice da gestire, flessibile e si distingue grazie alla sua implementazione intuitiva"



www.ixon.cloud/start →