

Van 20 VPN tools naar één standaard oplossing

Eco-Vision kan klanten nu gericht bijsturen met extra data monitoring service



Eco-Vision is een bedrijf dat zich voornamelijk toespitst op het behandelen van afvalwaterstromen. Door milieuconsultancy te combineren met een pragmatische aanpak wil Eco-Vision oplossingen aanbrenge die milieuwinst combineren met bedrijfswinst. Dit vergt maatwerk en een totaalservice, van eerste analyse tot voltooiing.

Het bedrijf bestaat uit een klein team, en de manuren om naar een klant toe te rijden waren te kostbaar. “Zo zijn we begonnen met het aanbieden van remote service. Destijds moest de klant een VPN tunnel opzetten zodat wij vanuit hier konden inloggen,” vertelt Eric Spauwen, (Project) Engineer bij Eco-Vision.

“
Mijn computer stond zó vol met VPN-tools dat ik geen verbinding meer kon maken.

”

Gemakkelijke configuratie, zoals het hoort

De bestaande oplossing leidde helaas al gauw tot problemen. Binnen de kortste keren stond de computer van Eric vol met tientallen verschillende VPN tools. “Op een gegeven moment stond mijn PC zo vol met die tools, dat ik zelfs een VPN tunnel niet meer open kreeg omdat ze met elkaar in conflict kwamen,” legt Eric uit. De problemen werden uiteindelijk dusdanig groot, dat er een andere oplossing gevonden moest worden. “En toen zijn we stelselmatig gaan zoeken naar een standaard.”

“We hebben ook enkele projecten met andere VPN routers gemaakt,” begint Eric. “Maar IXON steekt met kop en schouders boven de rest uit op het gebied van gebruiksvriendelijkheid.” Dit heeft Eco-Vision overtuigd om IXON Cloud als standaard te gaan gebruiken. Daarnaast was de mogelijkheid om data te monitoren met Cloud Logging een positieve bijkomstigheid.

“

Door data-based inzichten kunnen we de klant nauwkeurig adviseren.

”

Eco-Vision zet Cloud Logging in zodat ze niet op locatie hoeven te zijn om de waterzuivering te beheren. “Die logging vertelt mij alles. Het is een supertool,” vindt Eric. Ze gebruiken de machine data voornamelijk tijdens de eindfase van de waterzuivering om meer te weten te komen over de temperatuur, zuurtegraad, en of er teveel wordt geloosd. “We kunnen de klant gericht sturen dankzij data-based inzichten,” zegt Eric. “Als je de curve kent, kun je zo zien dat die er niet goed uit ziet. Dan kun je op zoek naar de oorzaak, en deze bij de klant voorleggen.”

Voordelen van IXON Cloud voor Eco-Vision:

- ✓ Hoge kwaliteit remote service
- ✓ Slechts één gestandaardiseerde VPN access tool in gebruik
- ✓ Geen mislukte VPN-verbindingen meer
- ✓ Monitoren van machine data
- ✓ Klanten adviseren op basis van data-inzichten



Één standaard oplossing

De IXON Cloud oplossing wordt nu standaard meegenomen tijdens de budgettering van ieder project. “Wij doen remote support niet meer via de VPN access van de klant,” geeft Eric aan. “We hebben nu een product gevonden dat werkt, waar de support goed van is en wat er goed uitziet.” Eco-vision heeft nu één centrale oplossing die voor alle klanten werkt, in plaats van tientallen verschillende VPN tools.

Nieuwe klanten worden altijd geïnformeerd over wat Eco-Vision met Cloud Logging gepresteerd heeft. De meeste klanten zijn dan al direct overtuigd van de toegevoegde waarde van de extra service. Daarnaast benadert Eric ook bestaande klanten over het in gebruik nemen van Cloud Logging. “Het is duidelijk dat er veel animo is in onze sector om die data te verzamelen en te kunnen inzien,” benadrukt Eric.