

# HANSA Klima past machine learning toe met behulp van IXON's data logging

Klanttevredenheid verhogen en kosten optimaliseren met IXON's IIoT oplossing



HANSA Klimasysteme GmbH is een fabrikant van ventilatiesystemen in Strücklingen/Saterland, in het noorden van Duitsland. Het bedrijf kan terugkijken op een geschiedenis van ongeveer 50 jaar, waarin het wereldwijd klanten heeft voorzien van technisch geavanceerde, hoogwaardige airconditioningsystemen. Als specialist voor ventilatie- en airconditioningsinstallaties biedt HANSA Klima een breed scala aan systeemoplossingen voor toepassingen in onder andere zwembaden, ziekenhuizen en kantoren.

"Toen ik anderhalf jaar geleden bij HANSA kwam werken, was onze prioriteit het vinden van een geschikte oplossing voor onderhoud op afstand", zegt Olaf Harms, expert op het gebied van IoT en BMS-integratie bij HANSA Klima. "Na een intensieve zoektocht en een analyse van verschillende oplossingen hebben we gekozen voor een externe oplossing om aan de eisen van de klant te voldoen, zoals bijzonder strenge IT-beveiligingsvoorschriften."

“

De gebruiksvriendelijke installatie van de test router en het eenvoudige beheer van de cloud maakten zoveel indruk op ons dat we besloten de IXON-oplossing te implementeren.

Olaf Harms, system engineer bij Hansa Klima

”

## IXON Cloud ontdekken

Na het vergelijken van verschillende aanbieders kwam Harms in aanraking met IXON. Hij bestelde een gratis test router die hij twee weken lang kon testen om er ervaring mee op te doen. "Ik was zo onder de indruk van de eenvoudige installatie van de IXrouter dat ik onze aanvankelijke plannen heb heroverwogen", meldt de system engineer.

Oorspronkelijk was HANSA Klima alleen op zoek naar een oplossing voor toegang op afstand, maar ze kwamen er al snel achter dat de IXON Cloud extra voordelen bood die voor hen van toegevoegde waarde waren. "Onze eerste focus lag op remote access, maar de visualisatie van de systemen via de dashboards is een zeer interessante functie die goed wordt ontvangen door onze klanten. Daarnaast is het opslaan en doorsturen van machinedata essentieel", legt Harms uit. Dit wordt gedaan met behulp van de IXON Data Logging functie.



**De IXON Cloud helpt de klanttevredenheid te verhogen en geeft ons een hoge mate van flexibiliteit in het leveren van onze service.**

Olaf Harms, system engineer bij Hansa Klima



## Zelfoptimaliserende airconditioning

Data logging is niet alleen nuttig voor het bijhouden van de historische data van de systemen, HANSA gebruikt deze functie ook voor een concreet onderzoeksproject: een zelfoptimaliserend ventilatiesysteem; "In een nabijgelegen binnenzwembad werken we momenteel aan een project dat historische data gebruikt om het systeem zelfstandig te optimaliseren", zegt Harms. "De datalogging optie van IXON Cloud helpt ons daarbij."

Harms legt verder uit hoe ze machine learning hebben geïmplementeerd: "We verzamelen meer dan 12.000 datapunten per uur uit verschillende metingen." Dit betekent dat er een grote verscheidenheid aan waarden wordt geregistreerd, van het aantal bezoekers, tot de watertemperatuur en de zonnewarmte die door de ramen naar binnen komt. "Met behulp van de geregistreerde data wordt ons systeem geacht zich zelfstandig te optimaliseren. Door de wiskundige evaluatie van deze gegevens kunnen de ventilatiesystemen het binnenklimaat energetisch optimaliseren volgens de vereisten in de prognose. Dit helpt de operator om zijn energiekosten te verlagen - met behoud van hetzelfde comfortniveau."

## Voordelen van IXON Cloud voor Hansa Klima

- ✓ Eenvoudige en snelle configuratie;
- ✓ Registratie en bewaking van machinegegevens;
- ✓ Tijd- en kostenbesparing door onderhoud op afstand;
- ✓ Visualisatie van data via dashboards;
- ✓ Hoge klanttevredenheid door snelle service op afstand.



## Het belangrijkste voordeel: klanttevredenheid

De aanzienlijke kostenbesparingen zijn een andere factor die de IXON-oplossing zo waardevol maakt. Een veel belangrijkere factor voor HANSA Klima is echter de klanttevredenheid. "We zijn blij dat de oplossing zo goed wordt ontvangen door onze klanten. Natuurlijk besparen we op de bedrijfsvoering, maar het meest waardevolle voordeel voor ons is dat we onze klanten op de snelste en meest uitgebreide manier kunnen ondersteunen en zo de hoogste klanttevredenheid kunnen garanderen. Vooral bij kritische toepassingen is een snelle foutdiagnose en hulp bij het oplossen van het probleem uiterst belangrijk", legt Harms uit.

Naast de bovengenoemde functies spelen het gebruikersbeheer en het flexibele ontwerp van het dashboard een cruciale rol voor HANSA Klima. "De beheerder van het zwembad is meestal geïnteresseerd in andere data dan wij. Voor hem zijn waarden als de toevoer luchtvolumestroom niet interessant", legt Harms uit. "Wij bevelen IXON aan, omdat het flexibel en gemakkelijk te gebruiken is en opvalt door de intuïtieve uitvoering."



[www.ixon.cloud/start](https://www.ixon.cloud/start) →