

Mismatic machines op afstand bestuurbaar via smartphone of tablet

Kostenbesparing voor klanten van Mismatic met wereldwijde service op afstand



Mismatic is een Italiaanse fabrikant van zeefdrukmachines, droogmachines en handlingsystemen op verschillende gebieden, zoals textiel en verpakkingen. Met geïnstalleerde machines in 60 landen, variëren hun klanten van kleine drukkerijen tot grote fabrieken. Mismatic produceert zowel standaard als op maat gemaakte machines.

Omdat ze een klein bedrijf zijn, heeft Mismatic niet de middelen om in elk land waar ze machines verkopen, service op locatie te verlenen. Hierdoor ontstond de behoefte aan een oplossing voor toegang op afstand die hen in staat zou stellen om klanten te helpen vanuit hun kantoor in Italië. "Onze medewerkers vliegen niet meer de hele wereld over. Dat bespaart ons en onze klanten veel geld", zegt Massimiliano Carnevale, Project Engineer bij Mismatic.

“

IXON kan kleine bedrijven zoals wij helpen om een groot bedrijf te lijken

- Massimiliano Carnevale, Project Engineer bij Mismatic

”

Carnevale belde verschillende bedrijven in hun zoektocht naar een oplossing om hun machines aan te sluiten op het internet. IXON Cloud was voor hen de beste oplossing omdat het een alles-in-één oplossing is en het Mismatic in staat stelt om overal ter wereld toegang te krijgen tot hun machines. Daarnaast is het volgens Carnevale een goedkope oplossing: "Als je geen extra eisen stelt, betaal je alleen voor de IXrouter, waardoor onze klanten geen hoge kosten hebben."

Monitoring en service op afstand

IXON Cloud kan worden geïntegreerd in alle Mismatic machines waarin een PLC is geïnstalleerd. Een aantal machines is standaard uitgerust met de IXrouter, maar ze bieden ook machines waarbij de klant de optie heeft om de IXrouter te installeren. De IXrouter kan worden aangesloten via Ethernet, WiFi of 4G.

Mismatic is de IXON Cloud gaan gebruiken voor hun verbeterde SOPHIA-machine, een gloednieuwe zeefdrukmachine voor t-shirts. Deze machine is standaard uitgerust met een IXrouter voor service op afstand. Eindklanten kunnen de productie van hun machine op afstand bedienen en monitoren vanaf een tablet of smartphone dankzij de VNC-server. Daarnaast zijn de engineers van Mismatic in staat om vanuit hun kantoor in Italië verbinding te maken met de machines. Ze kunnen eventuele storingen controleren en wijzigingen aanbrengen in de software van de machine.

“
We zijn nu begonnen omdat we
voorbereid willen zijn op de toekomst.

- Massimiliano Carnevale, Project Engineer bij Mismatic

Technische en marketinggerelateerde voordelen

IXON Cloud heeft twee grote voordelen voor Mismatic. Het eerste is een technisch voordeel. "We kunnen nu eenvoudig en snel service op afstand verlenen aan buitenlandse klanten. Ze zijn vaak erg ver weg van ons, maar met IXON Cloud zijn onze software engineers in staat om service te verlenen door verbinding te maken met de machine van de klant. We kunnen controleren wat het probleem is en eventuele bugs oplossen zonder een medewerker naar de locatie van de klant te sturen. Dit bespaart hen veel geld", zegt Carnevale. Het tweede voordeel voor Mismatic is marketinggerelateerd. "Met IXON Cloud geïntegreerd in onze machines kunnen we de klant laten zien dat onze machines de

Voordelen van IXON Cloud voor Mismatic:

- ✓ Snelle service op afstand bieden op een eenvoudige manier vanaf elke locatie
- ✓ Machines besturen vanaf tablets en smartphones
- ✓ Gratis software updates
- ✓ Kostenbesparing door minder klantbezoeken



nieuwste technologieën bevatten en op een zeer eenvoudige manier te bedienen zijn vanaf een tablet of smartphone", zegt Carnevale. Op deze manier hoopt Mismatic de concurrentie voor te blijven.

De toekomst van IoT in Italië

Italiaanse bedrijven kunnen in aanmerking komen voor een subsidie van de overheid wanneer zij investeren in nieuwe technologieën, onderzoek of ontwikkeling op het gebied van Industrie 4.0. De subsidie is vooral interessant voor middelgrote ondernemingen. "Het is een zeer goede investering om je te onderscheiden van je concurrenten, maar het leeft nog niet echt in de markt. Het is echter een mooie aanvulling voor bedrijven die zich willen ontwikkelen op het gebied van het Industriële IoT", legt Carnevale uit.

Mismatic wil in de toekomst graag werken met hun eigen data en met data van de machines van hun klanten. "We weten allemaal dat data de toekomst heeft," zegt Carnevale. "In het komende jaar zal in Italië veel veranderen op het gebied van IoT. We zijn nu begonnen omdat we voorbereid willen zijn op de toekomst".



www.ixon.cloud/start →