

Remote access: in-house ontwikkeling of een externe partner?

Hoe Smart Robotics zich met de IXON Cloud onderscheidt van andere systeemintegratoren



Smart Robotics is in 2015 opgericht, met het doel om slimme, flexibele, veilige en gebruiksvriendelijke robotoplossingen te ontwikkelen. Met drie Business Units – Packaging, Logistics en Incubator – bedient Smart Robotics verschillende markten, in Nederland én daarbuiten.

Smart Robotics dacht vanaf het begin meteen na over remote access. “Het is voor ons heel belangrijk dat we op afstand bij al onze systemen kunnen, om te zien hoe de systemen zich gedragen,” vertelt Heico Sandee, Managing Director bij Smart Robotics. De doelstelling is dan ook om, op het moment dat er bij de klant iets niet lekker loopt, de klant te informeren voordat zij contact opnemen met Smart Robotics.

“

Een hele snelle implementatie van een veilige verbinding naar onze robots.

”

Veiligheid beste te garanderen met externe partner

De eerste overweging was of Smart Robotics zelf een oplossing zou maken, of dat ze op zoek zouden gaan naar een externe partner. Heico legt uit wat hierbij de belangrijkste overweging was: "Op een veilige manier de data van ons systeem halen en op afstand toegang krijgen tot het systeem, waarbij de klant het vertrouwen heeft dat er geen security breach gaat ontstaan omdat zij een lijntje naar buiten leggen."

Het vertrouwen om de veiligheid te waarborgen heeft Smart Robotics uiteindelijk bij IXON neergelegd. "Wij streven naar hoge flexibiliteit door het implementeren van een behoorlijk complex systeem, wat voor de gebruiker dan weer heel makkelijk te gebruiken moet zijn. Dat doet IXON ook, dus daarmee liggen we mooi op één lijn qua aanpak," aldus Heico. Ook de korte lijnen, de mogelijkheid om snel te schakelen en de bereidbaarheid om naar klanten te luisteren en gevraagde aanpassingen door te voeren worden gezien als grote pluspunten.

“

Zelfs de verzamelde data van alle robots ontvangen we via de IXON Cloud

”

Iedere robot wordt standaard geleverd met een IXrouter. Op het moment dat er een storing is bij een klant, kan Smart Robotics nu gemakkelijk remote inloggen op het systeem. "We kunnen het systeem overnemen en direct de klant helpen om het zo snel mogelijk opgelost te krijgen," vertelt Heico. Daarnaast wordt er maandelijks een nieuwe software release uitgebracht. "De update doen we ook via het IXON platform," zegt Heico. "De statistieken van de data die we van alle robots verzamelen, ontvangen we allemaal via de IXON Cloud."

Voordelen van IXON Cloud voor Smart Robotics:

- ✓ Snelle implementatie van remote service
- ✓ Veiligheid gewaarborgd door externe partner
- ✓ Veilige, Plug & Play verbinding
- ✓ Data verzamelen van alle robots
- ✓ Wereldwijde dekking



Outsourcing zorgt voor snelle implementatie

Smart Robotics ziet in dat het opzetten van een eigen oplossing veel langer had geduurd. "Binnen no-time hadden we alles werkend. Een hele snelle implementatie van een veilige verbinding naar onze robots," vertelt Heico over de samenwerking met IXON. De oplossing levert Smart Robotics ook weinig kopzorgen. "De plug en play router hang je in je systeemkast erbij, en het werkt gewoon. Wereldwijd, dus ook in China," aldus Heico. "We hebben relatief weinig discussies met klanten omdat het security verhaal in handen van IXON ligt, die daar zijn vak van heeft gemaakt."

Met hun ambitieuze toekomstvisie is Smart Robotics anders dan andere systeemintegratoren. Het uiteindelijke doel is om een kant-en-klaar pakket te leveren met auto start manual. De echte meerwaarde zit volgens Heico in de connectiviteit. "Wij proberen onze systemen te minimaliseren in hardware," legt Heico uit. "In de toekomst zou ik graag een programma hebben dat op onze pc draait." IXON biedt hier volop mogelijkheden voor aan. In het vervolg zal Smart Robotics dan ook het gesprek aangaan met IXON om de mogelijkheden van een embedded oplossing te bespreken. Dit zal ze namelijk nog meer tijd en kosten besparen.



www.ixon.cloud/start →