

Kortere responstijden bij TSS

Gebruik van hybride zonnepanelen geoptimaliseerd met IXON's Cloud Notify



TSS heeft uitgebreide, wereldwijde ervaring met het ontwerpen en leveren van betrouwbare autonome zonne-energie oplossingen van hoge kwaliteit. Deze systemen staan meestal op afgelegen locaties die beperkte toegang bieden, wat het lastig maakt om deze te monitoren en eventuele problemen te verhelpen.

“Wij willen graag weten hoe het systeem zich daadwerkelijk gedraagt, om te weten te komen hoe we dit in de toekomst mogelijk kunnen verbeteren,” vertelt Sébastien Robert, project en innovatie engineer bij TSS. Toen ze IXON tegenkwamen werd de focus al snel verlegd van remote access naar het loggen van data voor meer inzicht in hun systemen.

“

De generator bleef uitvallen en we ontvingen direct een melding.

”

Gemakkelijk alarmen instellen

Het verzamelen van machine data speelt een grote rol in de gedrevenheid van TSS om producten continu te verbeteren en te optimaliseren. Sébastien legt uit: “Met Cloud Logging kunnen we gegevens verzamelen. Niet alle gegevens worden met de klant gedeeld, sommige informatie is alleen belangrijk voor onszelf.” TSS gebruikte Cloud Notify in eerste instantie om te reageren op storingen en ad-hoc problemen, maar ze ontvangen nu ook meldingen over allerlei andere belangrijke gebeurtenissen in hun zonne-energiesystemen. “Met behulp van de support pagina is het instellen van alarmen erg eenvoudig,” aldus Sébastien.



Operationele kosten kunnen aanzienlijk worden vermindert.



Een voorbeeld van zo'n melding? Overdag wordt de energie van het zonlicht in accu's opgeslagen, zodat ze de systemen 's avonds ook van energie kunnen voorzien. TSS heeft hiervoor allerlei beveiligingen ingebouwd, bewaakt door alarmen. “Dit zijn alarmen omtrent, onder andere, de spanning,” legt Sébastien uit. “Een accu verbruikt per dag 20% van zijn energie en moet dit 5 nachten volhouden, indien de accu niet meer wordt opgeladen. Zodra er meer wordt verbruikt, dan krijgen we daar een melding van.” Na het ontvangen van zo'n waarschuwing, kan TSS het probleem onderzoeken en oplossen met gebruik van de verzamelde data via Cloud Logging.

Dieselgenerator repareren in Oman

Onderhoud van de zonnepanelen is van groot belang om de efficiëntie te kunnen waarborgen. “Na verloop van tijd wordt zo'n paneel vies, waardoor de efficiëntie omlaag gaat,” vertelt Sébastien. “Hiervoor hebben we een alarm ingesteld welke aangeeft dat de zonnepanelen moeten worden schoongemaakt zodra ze een te lage efficiëntie hebben bereikt.” Als een klant hier niet op reageert, leidt dit tot een te lage capaciteit van de accu.

Voordelen van IXON Cloud voor TSS:

- ✓ Wereldwijd zonnepanelen monitoren
- ✓ Machine data analyse voor systeemoptimalisatie
- ✓ Meldingen bij belangrijke gebeurtenissen met Cloud Notify
- ✓ Lagere operationele kosten



Inmiddels heeft Cloud Notify al zijn eerste vruchten afgeworpen.

In Oman staat een hybride zonne-energiesysteem, gecombineerd met dieselgeneratoren. Nadat werkzaamheden waren verricht, is er kortsluiting ontstaan door een verkeerde aansluiting. “We ontvingen onmiddellijk een alarm,” vertelt Sébastien.

Van datzelfde systeem hebben ze later nog een waardevolle melding ontvangen. “De generator viel steeds uit en wilde vervolgens niet opstarten. We hebben hier onmiddellijk een melding over ontvangen middels Cloud Notify. Door de gelogde data konden we traceren wat er fout is gegaan en hebben toen het defecte onderdeel tijdig kunnen vervangen,” beschrijft Sébastien.

In samenwerking met de leverancier, en met behulp van Cloud Logging data, heeft TSS het probleem uiteindelijk weten te lokaliseren en oplossen. Door data-gedreven adviezen en beslissingen kunnen klanten optimaal gebruik maken van hun zonne-energiesystemen. Met als resultaat sterk gereduceerde operationele kosten.