

Hoe Wientjens dankzij data logging meer leerde over hun machines

Wientjens - The Dutch Water Company produceert apparatuur voor textielwasserijen met een grote focus op duurzaamheid. Toen ze hun machine data onder de loep namen, ontdekten ze dat hun impact op een duurzamere wereld groter is dan verwacht. Ze kregen verrassende inzichten. Zowel op het gebied van machineprestaties als over het inzetten van nieuwe services.

Uitdaging

Het lijkt geen probleem, maar Wientjens loopt aan tegen het feit dat hun machinekwaliteit te hoog is. Gemiddeld hebben de machines een langere levensduur dan de algemene levensverwachting. Dit betekent dat klanten gedurende lange tijd geen vervangende machine kopen.

Door de machinekwaliteit treden weinig grote storingen op. Het onderhoud wordt door de klanten zelf uitgevoerd. Wientjens had eerste weinig inzicht in de werking van hun machines en hoe deze in het veld presteren. Echter, verkeerd gebruik of operator fouten kunnen leiden tot een ernstige daling van de outputkwaliteit.

Wientjens is niet van plan om concessies te doen op de kwaliteit van hun machines. Daarom ontwikkelden ze nieuwe servicemodellen om klanten toegevoegde waarde te bieden gedurende de levenscyclus van de machine. Maar hun klanten waren niet geïnteresseerd, althans niet op het moment dat Wientjens de service aanbood. Daarop begon Wientjens na te denken over hoe ze hun klanten kunnen bieden wat ze nodig hebben, op precies het juiste moment.

“Data is waardeloos tenzij je het analyseert en erop inspeelt”

Kees Ruven Project Manager bij Wientjens

Oplossing

“We realiseerden ons dat we onze klanten kunnen helpen met onze data,” zegt Gerry Wientjens, CEO bij Wientjens. Data was alleen lokaal beschikbaar in de PLC, zonder historische data. Zelfs de HMI was alleen ter plekke beschikbaar met inzichten voor de operator. Wientjens had een oplossing nodig die datavisualisatie in de cloud mogelijk maakte.

Wientjens ontdekte IXON en rust nu elke machine standaard uit met een IXrouter. Hierdoor krijgen ze op afstand toegang tot hun machines in het veld, en nog belangrijker, tot data. Wientjens begon met het loggen van data en creëerde dashboards om inzicht te krijgen in hun machines. Ze analyseren hun data nu om te zien wanneer hun klanten welke informatie in welke vorm nodig hebben.



Resultaat

Op basis van machinedata kan Wientjens bepalen wanneer het beste moment is om hun klanten bepaalde services te bieden. "We kunnen zien wanneer onderhoud nodig is, en wanneer de klant het vereiste onderhoud heeft uitgevoerd. Vervolgens bieden we ze een onderhoudskit aan om hun gebruikte onderdelen aan te vullen," zegt Gerry. Op deze manier biedt Wientjens meerwaarde aan hun klanten door hen te ontzorgen op het gebied van voorraadbeheer.

Daarnaast biedt Wientjens bewust geen uitgebreide trainingspakketten aan in de initiële offerte, aangezien hun ervaring is dat dit vaak niet als waardevol wordt ervaren. Op basis van data over het gebruik van de machine, kunnen ze hun trainingspakket nu afstemmen op de juiste persoon met een specifieke vraag op een specifiek moment in de levenscyclus van de machine.

Data inzichten worden niet alleen gebruikt om een beter inzicht te krijgen in de behoeften van hun klanten, maar ook om commerciële voordelen en USP's te creëren. Eerst wist Wientjens niet hoe hun machines in het veld werkten, maar inmiddels hebben ze **de volgende inzichten**:

- Hun machines verbruiken minder water dan ze dachten
- Hun machines verlagen de water- en energiekosten in wasserijen gemiddeld met 50%
- De temperatuur van hun geïsoleerde watertanks daalt 's nachts nauwelijks (slechts 1,5°C in plaats van 15°C normaal), wat een positieve invloed heeft op de OPEX

Conclusie

"Toegang op afstand en datavisualisatie in IXON Cloud creëren een win-winsituatie voor zowel ons als onze klanten", zegt Gerry. "Betere service voor hen, en een beter zicht voor ons op hoe we de samenwerking met onze klanten kunnen opzetten en versterken. We kunnen nu waardevol advies geven op basis van onze machinekennis in combinatie met actuele data van de klant in het veld," concludeert hij.

"De betrouwbaarheid, schaalbaarheid en gebruiksgemak van IXON Cloud hebben ons overtuigd. De intuïtiviteit van het platform geeft je het 'Apple-gevoel'"

Kai Bicentini

Project Manager bij Wientjens

Wil je meer weten?

Ontdek bedrijven die IXON gebruiken in onze cases.
www.ixon.cloud/cases

Wil je het platform zelf ontdekken? Verken IXON Cloud:
www.ixon.cloud/free-tour

Neem contact op om jouw opties te bespreken
www.ixon.cloud/contact